



Tóm tắt đơn giản về chính sách hỗ trợ tài chính

Memorial Hospital tại Gulfport cam kết hỗ trợ tài chính cho những người không có bảo hiểm hoặc thiếu bảo hiểm, là cư dân bang Mississippi, sinh sống trong khu vực phục vụ của Memorial Hospital tại Gulfport, và đang cần điều trị khẩn cấp hoặc điều trị y tế cần thiết. Chính sách Hỗ trợ Tài chính có mục đích hỗ trợ những cá nhân này bằng cách giảm một phần hoặc toàn bộ chi phí điều trị y tế cần thiết. Bệnh nhân muốn được hỗ trợ tài chính phải nộp đơn tham gia chương trình, được tóm tắt dưới đây.

Dịch vụ đủ điều kiện: Dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp và/hoặc cần thiết về mặt y tế được Memorial Hospital tại Gulfport cung cấp ở bất kỳ cơ sở nào, ngoại trừ khám tại phòng khám, các gói dịch vụ trả tiền mặt và dịch vụ tự chọn.

Bệnh nhân đủ điều kiện: Bệnh nhân được hưởng dịch vụ đủ điều kiện, có nộp Đơn xin hỗ trợ tài chính (kèm theo giấy tờ tài chính chứng minh trong thời hạn quy định) và được xác định đủ điều kiện theo hướng dẫn của chính sách này.

Thời hạn đủ điều kiện: Bệnh nhân có 240 ngày kể từ ngày nhận hóa đơn đầu tiên để nộp đơn đã hoàn tất và các giấy tờ tài chính cần thiết cho bộ phận Tư vấn Tài chính. Đơn sẽ được xử lý hàng tháng và thư thông báo sẽ được gửi đến bệnh nhân sau khi có quyết định cuối cùng.

Cách nộp đơn: Có thể lấy/điền/gửi Đơn xin hỗ trợ tài chính và bản sao Chính sách hỗ trợ tài chính theo các cách sau: (đơn cũng có bản tiếng Tây Ban Nha)

1. Lấy đơn trực tuyến tại: <http://www.WeAreMemorial.com/accounts-insurance>
2. Yêu cầu bản sao trực tiếp tại khu vực dịch vụ khách hàng, tầng 1 tòa nhà chính của bệnh viện nằm tại 4500 13th Street, Gulfport, MS 39501.
3. Yêu cầu gửi đơn qua đường bưu điện miễn phí bằng cách gọi đường dây dịch vụ khách hàng theo số 1-800-844-0735.
4. Bệnh nhân cần hỗ trợ điền Đơn xin hỗ trợ tài chính có thể được trợ giúp tại khu vực dịch vụ khách hàng, tầng 1 tòa nhà chính bệnh viện tại 4500 13th Street, Gulfport, MS 39501.

Xác định đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính: Ngoại trừ một số ít trường hợp, bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên mức thu nhập và tài sản. Tiêu chí này dựa theo Mức chuẩn nghèo liên bang do Bộ Y tế & Dịch vụ Nhân sinh Mỹ công bố hàng năm (<https://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>). Cần phải xác minh điều kiện nên bệnh nhân phải cung cấp giấy tờ chứng minh thu nhập và tài sản trong quá trình nộp đơn. Không nộp đủ giấy tờ có thể dẫn đến việc bị từ chối hỗ trợ. Trong một số trường hợp, Memorial Hospital có thể phê duyệt hỗ trợ từ thiện theo diện xác định trước đối với cá nhân đáp ứng một số tiêu chí trong Chính sách hỗ trợ tài chính và có thể sử dụng bên thứ ba để thực hiện.

Chi phí thông thường: Bệnh nhân đủ điều kiện sẽ không bị tính nhiều hơn chi phí thông thường (AGB) cho dịch vụ khẩn cấp hoặc dịch vụ cần thiết về mặt y tế mà bệnh nhân có bảo hiểm phải trả. Mức AGB này được tính dựa trên trung bình của ba mức giá bảo hiểm thương mại thấp nhất đã được thỏa thuận. Khoản giảm giá hỗ trợ tài chính sẽ được áp dụng trên chi phí gốc theo mức này.

Hoạt động thu nợ: Memorial sẽ nỗ lực hợp lý để xác định bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không trước khi tiến hành biện pháp thu nợ đặc biệt. Việc thu nợ sẽ được thực hiện theo hướng dẫn về lập hóa đơn và thu nợ của Memorial. Việc thu nợ có thể do bệnh viện hoặc một đơn vị được chỉ định thực hiện. Trường hợp không thanh toán sẽ không bị chuyển sang công ty thu nợ cho đến khi đã qua ít nhất 120 ngày sau ngày lập hóa đơn đầu tiên.